

Medewerkers Klantenservice



Wil je mensen telefonisch verder helpen bijvoorbeeld bijvoorbeeld bij Gemeente Amsterdam of Waternet? In deze afwisselende functie krijg je goede begeleiding en trainingen, je ontvangt een passend salaris en reiskostenvergoeding en je bouwt pensioen op.

Medewerker Klantenservice (24 - 40 uur per week)

Je bent het eerste aanspreekpunt voor inkomende vragen van klanten en inwoners. Het gaat dus om inbound klantcontact waarbij klanten zelf contact opnemen, geen acquisitie.

► Wat ga je doen

- Je beantwoordt telefoontjes van klanten en inwoners
- Je helpt klanten vriendelijk en duidelijk met vragen en verzoeken
- Je geeft informatie over producten en diensten
- Je verwerkt meldingen en klantgegevens in het systeem

► Wat verwachten we van jou

- Je spreekt en schrijft uitstekend Nederlands
- Je hebt een afgeronde Hbo-opleiding
- Je helpt telefonisch bij uiteenlopende vragen en zorgt voor duidelijke, vriendelijk service.
- Je hebt recente (minimaal een jaar) telefonische klantenservice ervaring
- Je bent de eerste weken fulltime beschikbaar voor training en begeleiding.
- Reizen met het OV heeft de voorkeur

>> Mogelijkheid op contractverlenging >>

► **Solliciteren?** Stuur je actuele CV en motivatiebrief naar aron.verberne@uwv.nl